

Инструкция по использованию сервиса дистанционного продления услуг по ЕГАИС и Декларированию на сайте ФГУП «ЦентрИнформ»

В инструкции изложен алгоритм действий при дистанционном продлении сертификатов по ЕГАИС и Декларированию в ФСРАР.

1. Если Ваш заказ, созданный в личном кабинете, не содержит раздела по дистанционному продлению сертификата (см. рис.1). Вам необходимо связаться с Удостоверяющим Центром по телефону или отправить письмо по электронной почте с указанием номера заказа и подтвердить, что требуется дистанционное продление сертификата.

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентрИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 09.11.2016 16:29:08
Статус: **Оплачено полностью**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по [ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом:
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update.php?

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	<ul style="list-style-type: none">• Счет	Оплачено	
		Договор оферты:		
		<ul style="list-style-type: none">• Скачать		

Заказы

[Обращения в техподдержку](#)

[Реквизиты организации](#)

[Филиалы](#)

torgi.center-inform.ru

ЦентрИнформ - Элек...

7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.1

Информацию с номерами телефонов и адрес эл. почты можно узнать на нашем сайте:

<http://r16.center-inform.ru/>

2. Далее нужно - оплатить Ваш заказ.
3. После оплаты, раздел статус должен смениться на: Оплачено полностью.
В разделе дистанционного продления сертификата необходимо пройти по ссылке (см. рис.2)

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентрИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП: [redacted]
Дата создания: 09.11.2016 16:29:08
Статус: **Оплачено полностью**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по **ссылке** или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update.php?

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	<ul style="list-style-type: none">Счет	Оплачено	

Договор оферты:

- [Скачать](#)

Рис.2

4. В открывшемся окне (см. рис.3) необходимо сделать:
 1. Запустить по ссылке проверку и установить предложенные для дальнейшей работы программы: КриптоПро Browser plug-in, JC-WebClient (определяется системой автоматически, по установке программ потребуется перезагрузка ПК);
 2. Запустить по ссылке настройку обозревателя MS Internet Explorer;
 3. Необходимо ознакомиться с правилами сервиса продления КЭП и подтвердить поставив галочку и продолжить нажав кнопку «Вперёд».

Для работы с криптографией необходимо установить КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Вы можете установить его, скачав и запустив **данный файл**. 1

Обновление сертификата

Сервис предназначен для обновления сертификатов, выпущенных Удостоверяющим центром ФГУП ЦентрИнформ для использования в системах сдачи отчетности в контролирующие органы ФНС/ПФР/ФСС/Росстат или в Росалкогольрегулирование.

1. Сервисом можно воспользоваться при соблюдении следующих условий:
 - о продлеваемый сертификат должен действовать до момента выпуска Удостоверяющим центром нового сертификата;
 - о не изменились реквизиты сертификата (ИНН/КПП/ОГРН/Наименование организации/ФИО владельца/СНИЛС владельца/должность).
2. Для работы с сервисом рекомендуется использовать рабочее место, настроенное для отправки отчетности в контролирующие органы ФНС/ПФР/ФСС/Росстат или в Росалкогольрегулирование, либо другое рабочее место, на котором:
 - о установлена одна из перечисленных операционных систем семейства MS Windows, на которые распространяется поддержка производителя (Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10);
 - о установлена программа СКЗИ «Крипто ПРО CSP» не ниже версии 3.6;
 - о отсутствуют криптопровайдеры, несовместимые с СКЗИ "КриптоПро CSP";
 - о установлен Microsoft Internet Explorer (версии 10, 11), Mozilla Firefox, Google Chrome или Яндекс. Браузер;
 - о установлен действующий сертификат, подлежащий продлению;
 - о настроено подключение к сети Интернет, обеспечивающее скорость передачи данных не менее 100 Кбит/сек с возможностью взаимодействия с общедоступными сайтами в сети Интернет по стандартным портам и протоколам, включая 443/TCP;
 - о пользователь обладает правами локального администратора (при первичной настройке компьютера для работы с сервисом).

Автоматически настроить обозреватель Microsoft Internet Explorer Вы можете, запустив программу **security.exe**. 2

3 правилами ознакомлен

Рис.3

5. Следующее окно носит информационный характер и содержит информацию о вашей фирме (см. рис.4)

The screenshot shows the website interface for 'ЕГАИС ДЕКЛАРИРОВАНИЕ МАРКИРОВКА'. The main content area is titled 'Шаг 1: Выбор сертификата для обновления'. It includes a section for 'Обновление заказа' with a consent checkbox, and a 'Выбор сертификата для обновления' section. A table lists certificates with columns for 'ООО', 'Действителен от', 'Действителен до', 'ИНН', 'КПП', 'Выпущен УЦ', and 'Предназначение сертификата'. The 'Вперед' button at the bottom of the table is circled in red. The right sidebar contains links for 'Заказы', 'Обращения в техподдержку', 'Реквизиты организации', and 'Филиалы', along with a logo for 'torgi.center-inform.ru' and a social media section for 'ЦентриИнформ - Флекс...' with 7 085 subscribers.

Рис.4

6. Следующее окно содержит ваши паспортные данные (см. рис.5) и раздел загрузки файлов документов (см. рис.6). В данный раздел, загружаются документы, необходимые Удостоверяющему Центру, для предоставления Вам доступа к сервису обновления.

В этот раздел необходимо загрузить файлы цветных сканов документов в формате pdf, с разрешением 100 dpi и размером не более 500 Кбайт.

а. В первую ячейку (см. рис.6) необходимо загрузить файл скана «Заявления на создание квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи».

б. Во вторую ячейку (см. рис.6) необходимо загрузить файл скана документа: «Согласие на обработку персональных данных».

в. В третью ячейку (см. рис.6) документ загружать не обязательно.

ВАЖНО!

Документы подлежащие сканированию предварительно должны быть распечатаны и завизированы подписью владельца сертификата и печатью организации!

Шаг 2: Распечатка заявления >>>

Обновление заказа:
Согласие с правилами: С правилами ознакомлен
Обновляемый сертификат: 000

Заполните данные, передаваемые в Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА), согласно 63-ФЗ ст. 18 п.5.

Пол владельца сертификата:

Дата рождения владельца сертификата: Например: 21.03.1978

Место рождения владельца сертификата: Заполняется согласно данным указанным в паспорте. Например: г. Ленинград

Вид документа, удостоверяющего личность:

Серия и номер документа, удостоверяющего личность: Формат ввода номера паспорта: 4 цифры серии и 6 цифр номера с пробелом, пример: 1234 123456

Дата выдачи документа, удостоверяющего личность: Например: 01.05.2003

Код подразделения, выдавшего паспорт гражданина РФ, либо наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность: Необходимо указать код подразделения, выдавшего документ в формате 3 цифры тире 3 цифры, пример: 752-056

Гражданство владельца сертификата: Необходимо указать буквенный код страны из трех латинских букв, например: Россия - RUS, Беларусь - BLR, Украины - UKR, Финляндии - FIN, Китая - CHN и т.д. С подробным списком можно ознакомиться [здесь](#).

Распечатка заявления:
Далее вам следует
[Распечатать заявление на создание Квалифицированного сертификата ЭП.](#)

Заполнить пустые строки (ФИО, паспортные данные и т.д.), подписать и поставить печать организации или

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

**ПОДПИСЬ
ДЛЯ ТОРГОВ**

ЦентрИнформ - Элек...
7 085 подписчиков

Подписаться

Рис.5

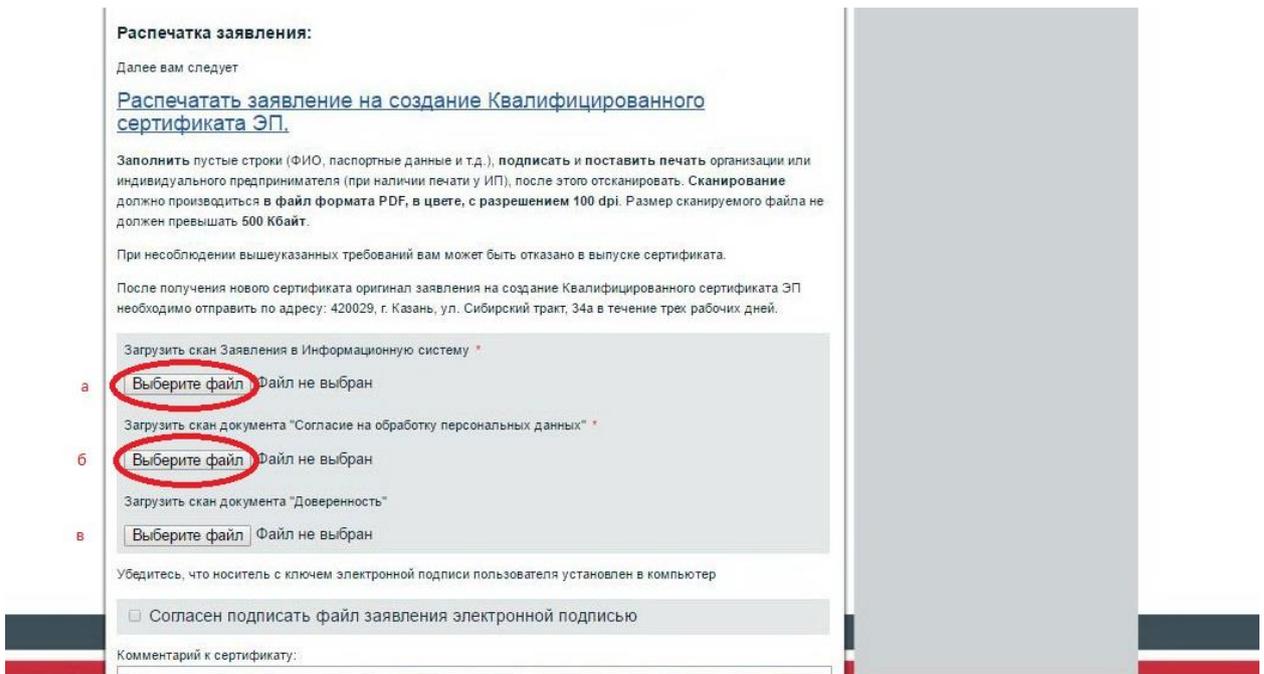


Рис.6

Подтвердите ваше согласие и в открывшемся окне введите пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) . Рис.7

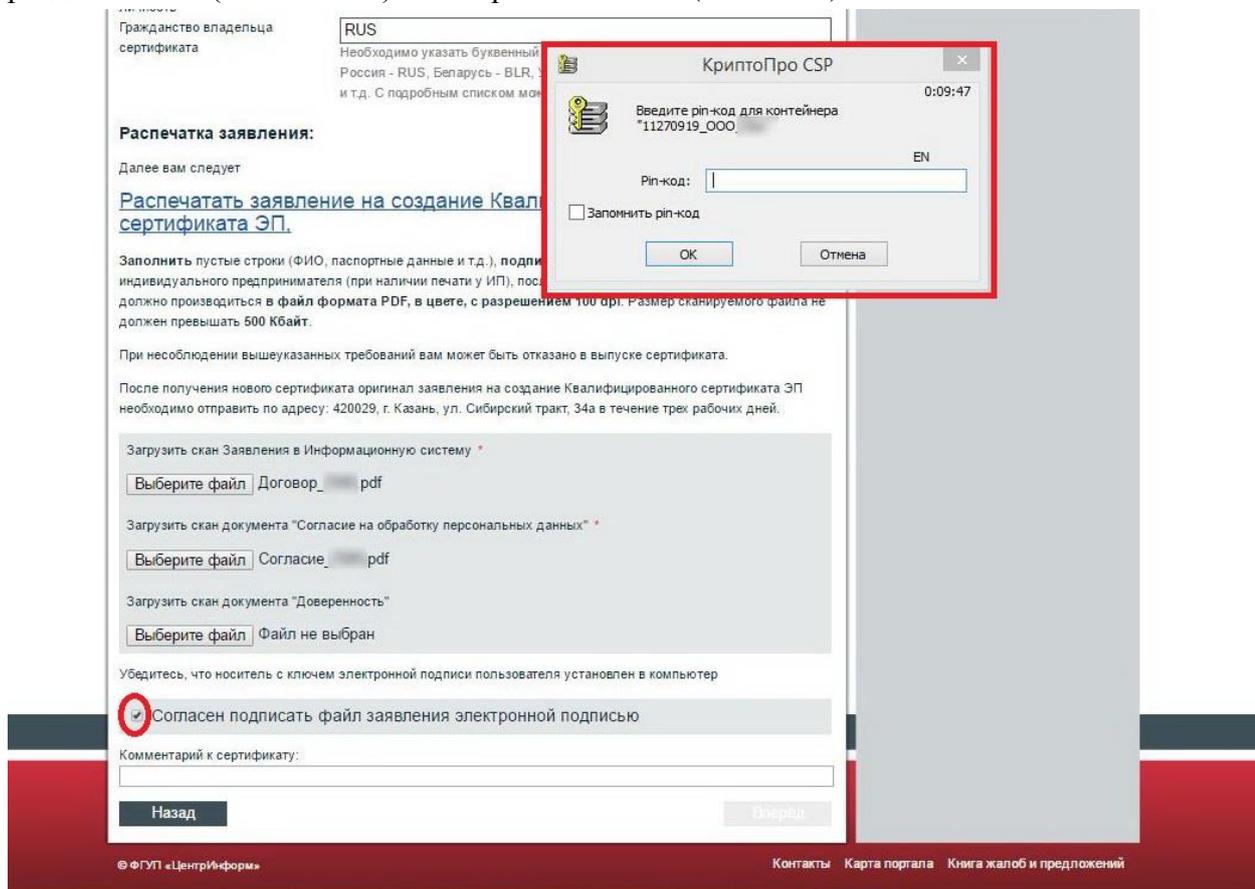


Рис.7

7. В следующем окне, вам предоставят информацию о продлеваемом сертификате (см. рис.8).

Проверив правильность записываемой информации, вы должны запустить процесс генерации. Для этого, необходимо нажать кнопку, находящуюся внизу данной страницы: Сгенерировать запрос (см. рис.9).

В появившемся окне ввести пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.10). Нажмите на кнопку ОК и дождитесь прохождения процесса генерации.

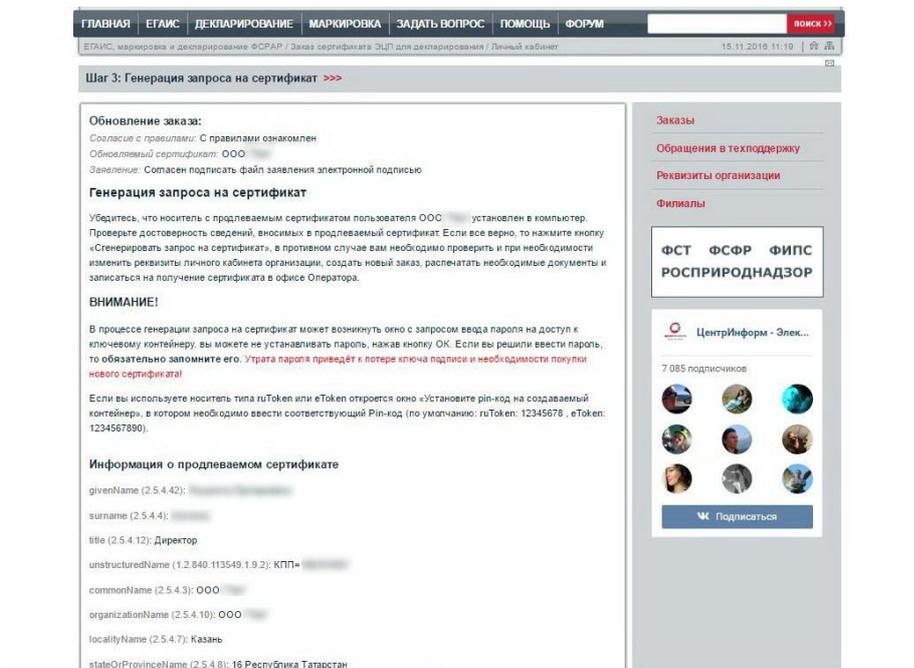


Рис.8

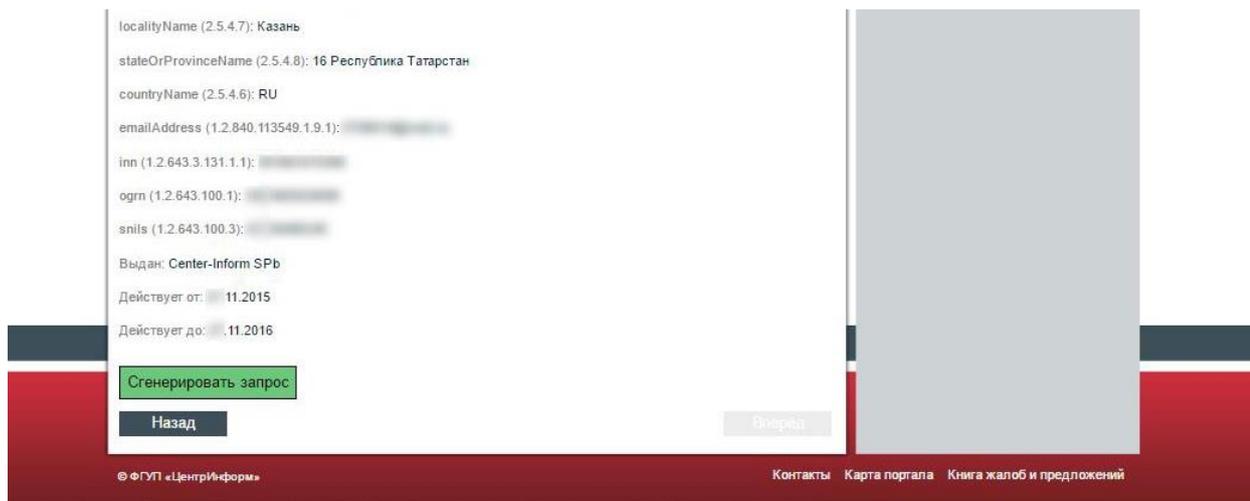


Рис.9

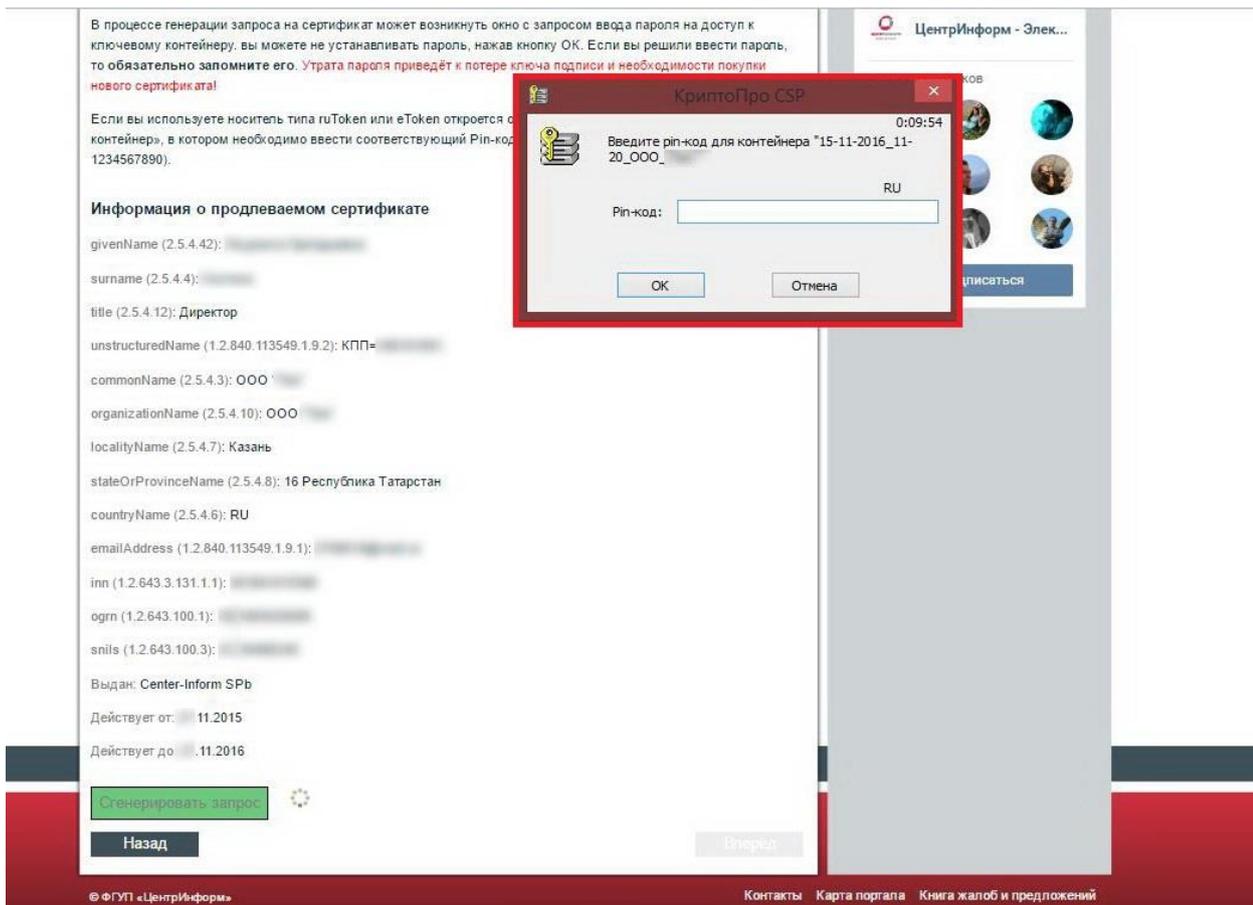


Рис.10

8. В следующем окне, вам предоставят информацию о поступлении вашего запроса на обновление сертификата. Необходимо по ссылке пройти в личный кабинет (см. рис.11).

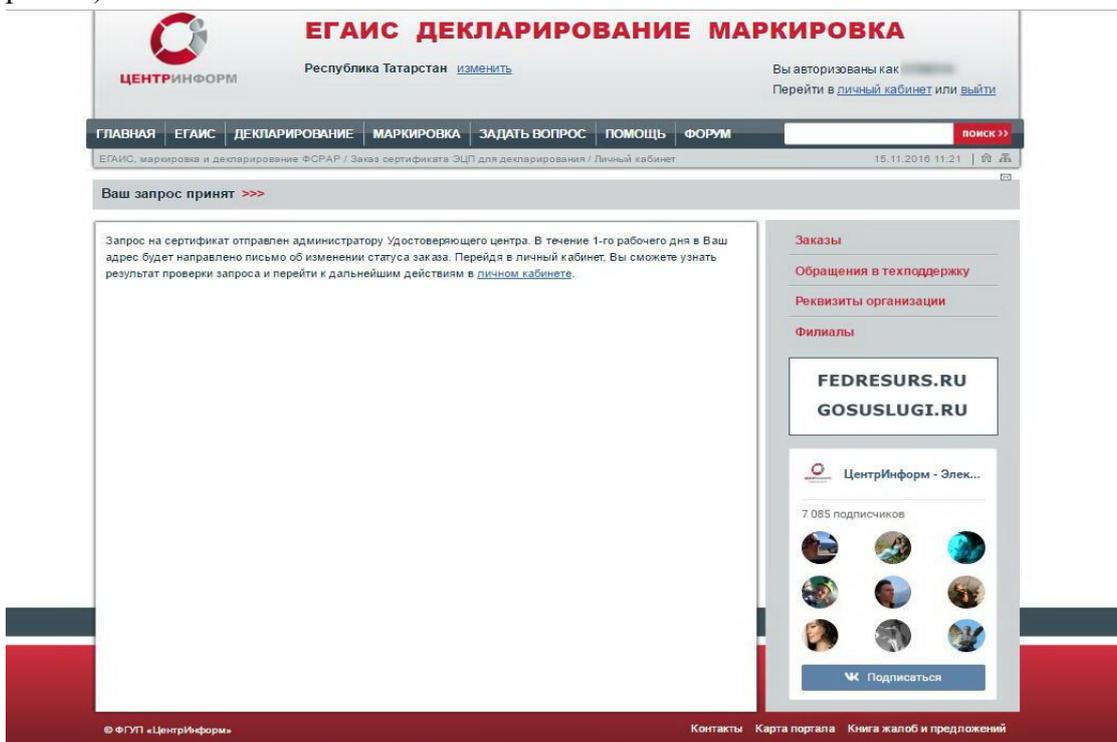


Рис.11

Перейдя в личный кабинет, вы увидите, что ваш статус: «Ожидает проверки» (см. рис.12).

Подробная информация по заказу №1 >>>

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентриИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 11.2016 16:29:08
Статус: **Ожидает проверки**

Внимание! Перед завершением действия по продлению, внимательно проверьте данные, содержащиеся в сертификатах и в заказе. Если у вас изменились реквизиты (Наименование организации, ОГРН, ИНН организации, КПП, ФИО владельца сертификата, СНИЛС), то вы не сможете воспользоваться сервисом. В этом случае вам необходимо сформировать новый заказ на выпуск сертификата через личный кабинет и получить его в офисе оператора.

Для завершения действий по продлению пройдите по [ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_update

Если вы хотите отказаться от дистанционного получения услуги(и) по данному заказу, пожалуйста, сообщите нам об этом через форму обращений «[Задать вопрос](#)», указав в теме «Отказ от дистанционного получения услуги по заказу 6107274». Необходимые заявления для получения услуги(и) будут доступны в личном кабинете в течение одного рабочего дня с момента обращения, там же вы найдете ссылку на полный перечень документов. Далее вам необходимо явиться в офис Оператора, предоставив полный комплект документов для получения услуги(и).

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	• Счет	Оплачено	руб.

Договор офферты:

Сертификат №6107275

- [Заявление в Удостоверяющий Центр](#)
- [Заявление в удостоверяющий центр \(# \)](#)
- [Согласие на обработку персональных данных \(# \)](#)
- [Распечатка Сертификат от 11.2016 г.](#)

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

FEDRESURS.RU
GOSUSLUGI.RU

ЦентриИнформ - Элек...
7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.12

Необходимо дождаться смены вашего статуса: «Требуется подпись абонента» (см. рис.13) и перейти по ссылке.

Точка получения сертификата

Казанский филиал ФГУП «ЦентриИнформ»
Адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 34, корпус 4, офис 393
Телефон: (843) 527-98-10, 527-98-11, 527-98-12
Email: info@r16.center-inform.ru
Схема проезда: [Показать на карте](#)

Общая информация по заказу

ИНН-КПП:
Дата создания: 11.2016 16:29:08
Статус: **Требуется подпись абонента**

Для загрузки подписанной распечатки сертификата и для установки сертификата пройдите по [данной ссылке](#) или отправьте данную ссылку на компьютер с установленным сертификатом.
https://egais.center-inform.ru/requests/personal/prolongate_install

Услуга	Количество	Документы	Оплата	Стоимость
Сертификат КЭП	1	• Счет	Оплачено	руб.

Договор офферты:

- [Скачать](#)

Сертификат №6107275

- [Заявление в Удостоверяющий Центр](#)
- [Заявление в удостоверяющий центр \(# \)](#)
- [Согласие на обработку персональных данных \(# \)](#)
- [Распечатка Сертификат от 11.2016 г.](#)

Заказы
Обращения в техподдержку
Реквизиты организации
Филиалы

все площадки федеральные и АЭТП

ЦентриИнформ - Элек...
7 085 подписчиков

[Подписаться](#)

Рис.13

9. В следующем окне, вам предложат сохранить и распечатать файл сертификат открытого ключа, который вы будете должны отправить по указанному адресу, по почте. Проверьте установку криптоносителя в ПК и подпишите сертификат открытого ключа нажав соответствующую кнопку (см. рис.14) введите в открывшееся окошко пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.15).

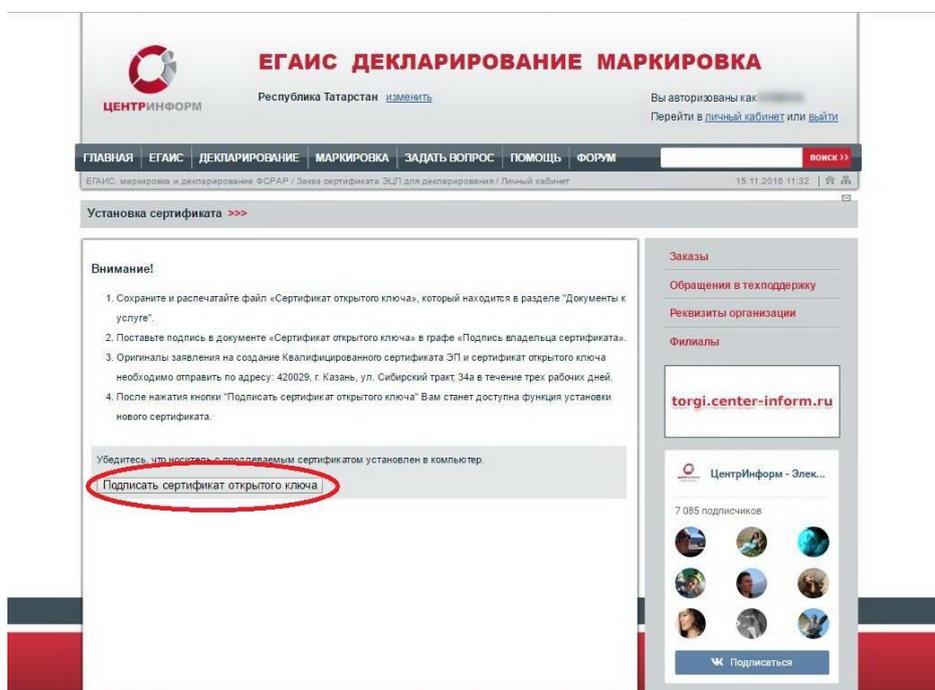


Рис.14

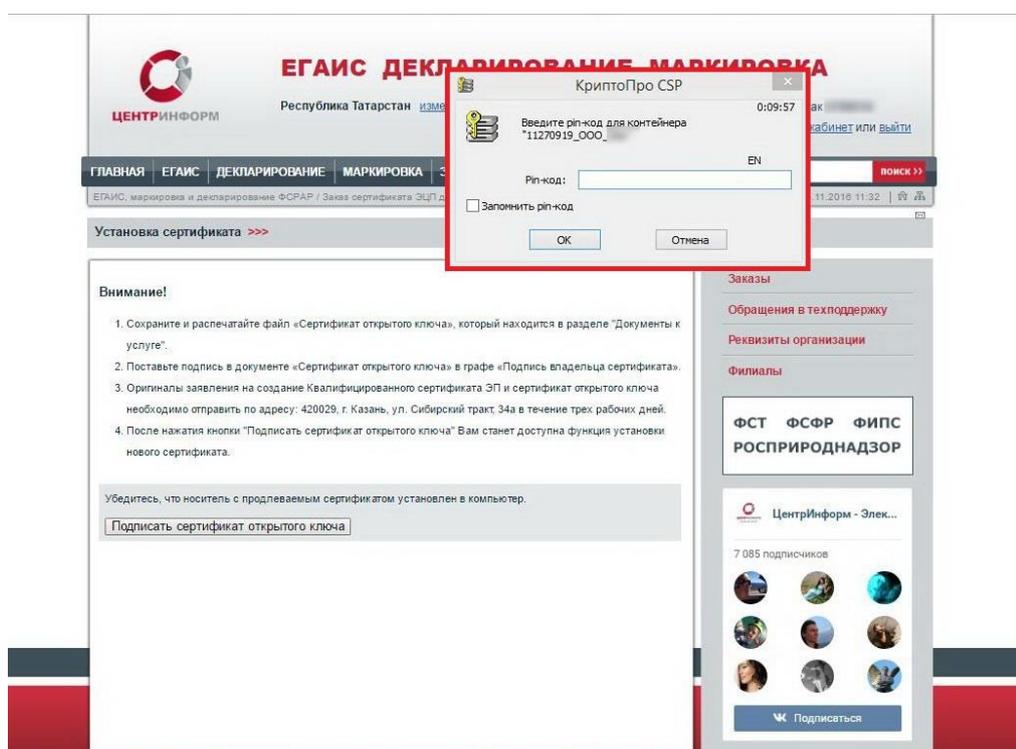


Рис.15

В следующем открывшемся окошечке, вам необходимо подтвердить ваши действия, нажав на кнопку ОК (см. рис.16).

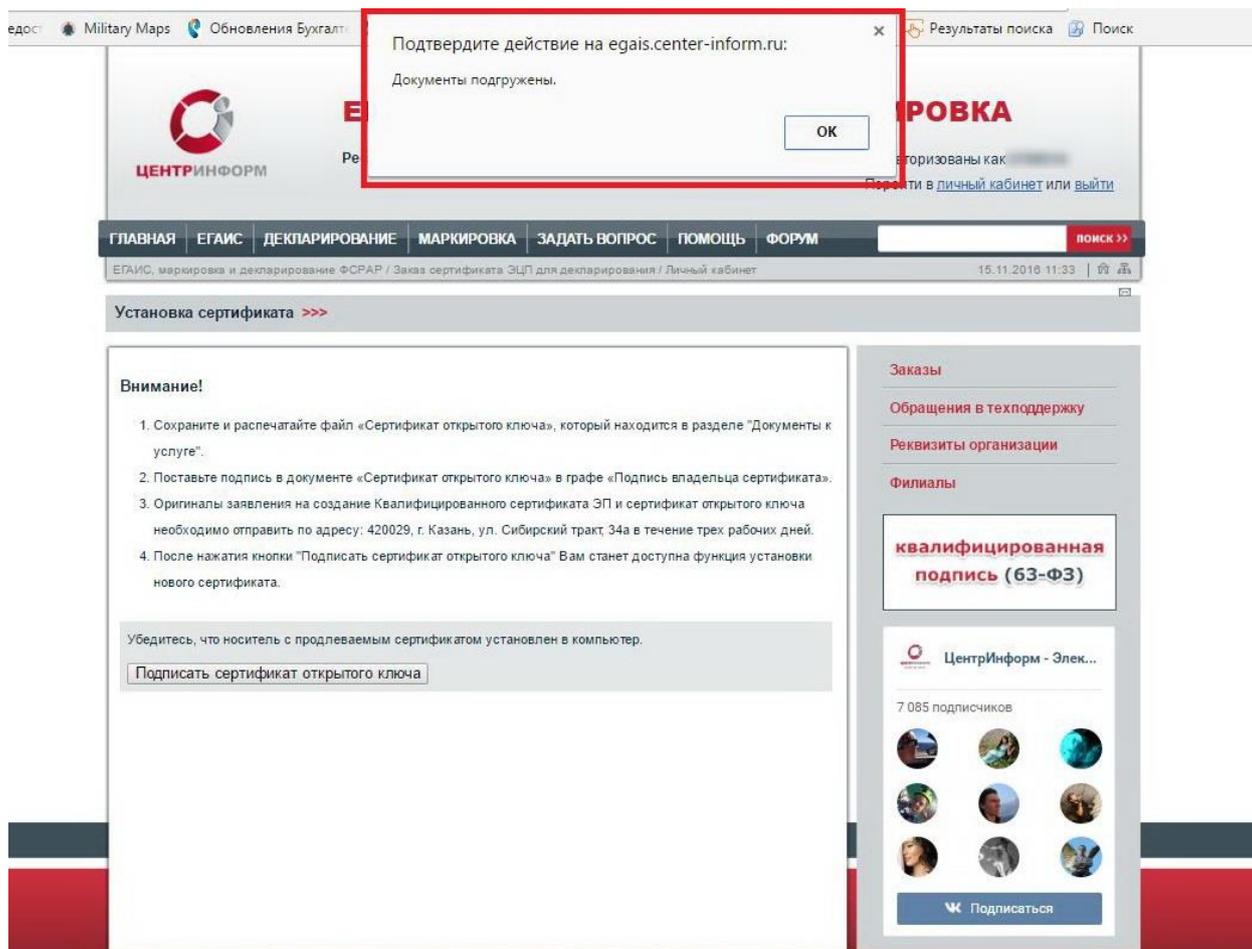


Рис.16

10. В следующем окне, нажать на кнопку: «Установить личный сертификат» (см. рис.17).

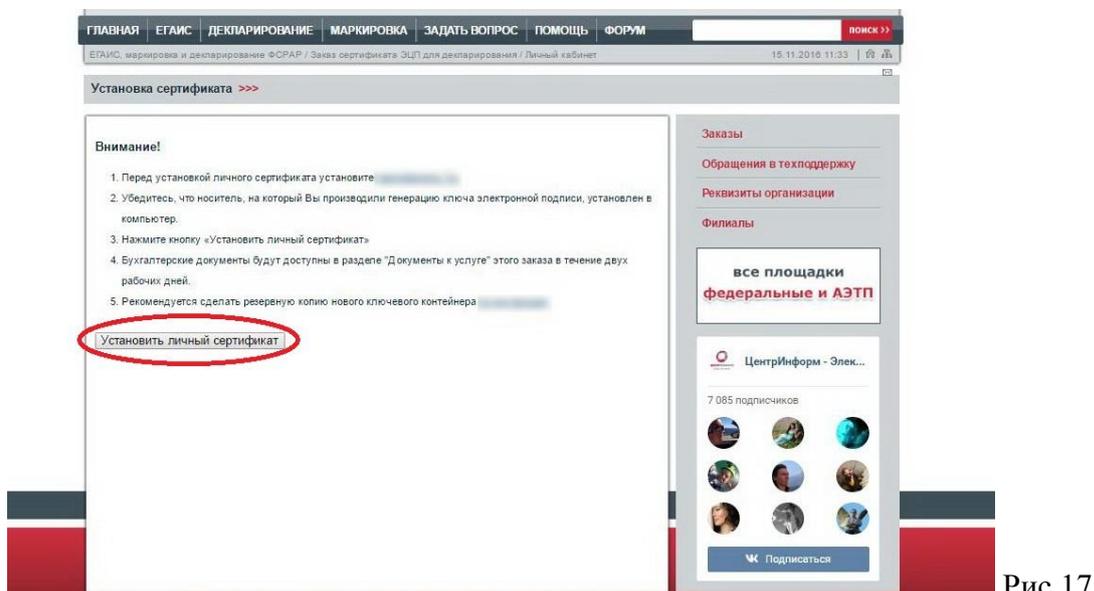


Рис.17

В открывшемся окошечке, вам необходимо ввести пароль JaCarta для раздела ГОСТ (0987654321) или пароль RuToken (12345678) (см. рис.18).

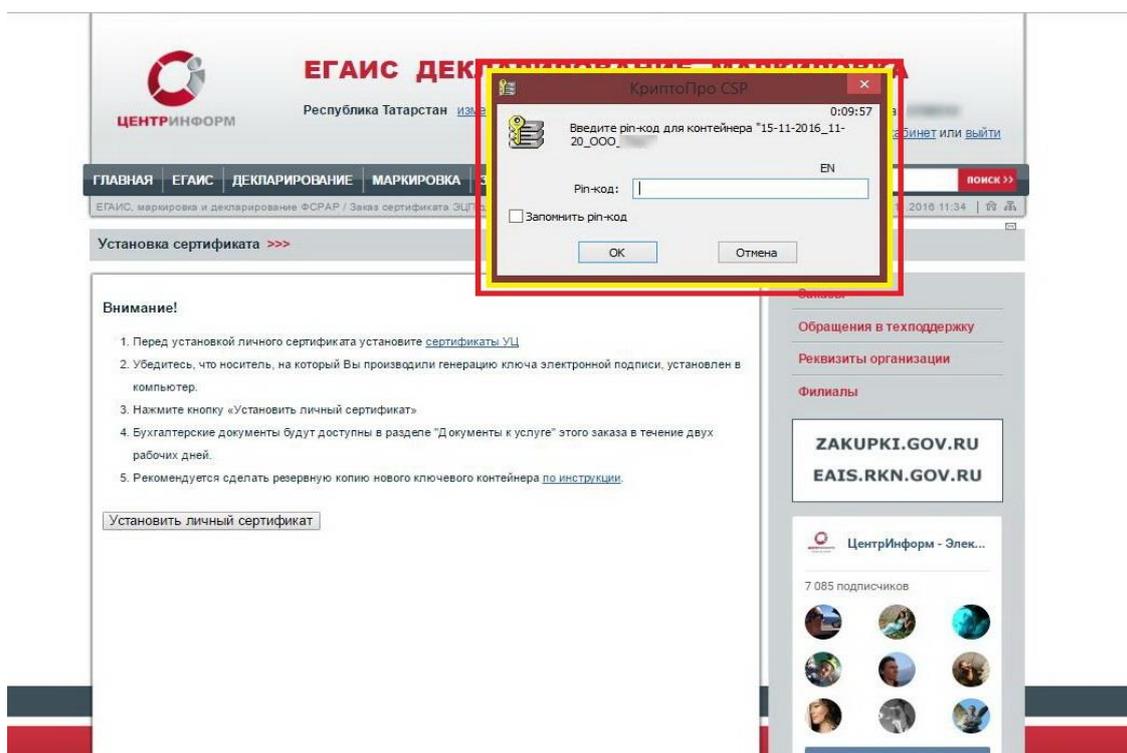


Рис.18

После процесса записи сертификата в криптоноситель, вы должны увидеть окошечко об успешной установке сертификата. Жмете на кнопку ОК (см. рис.19).

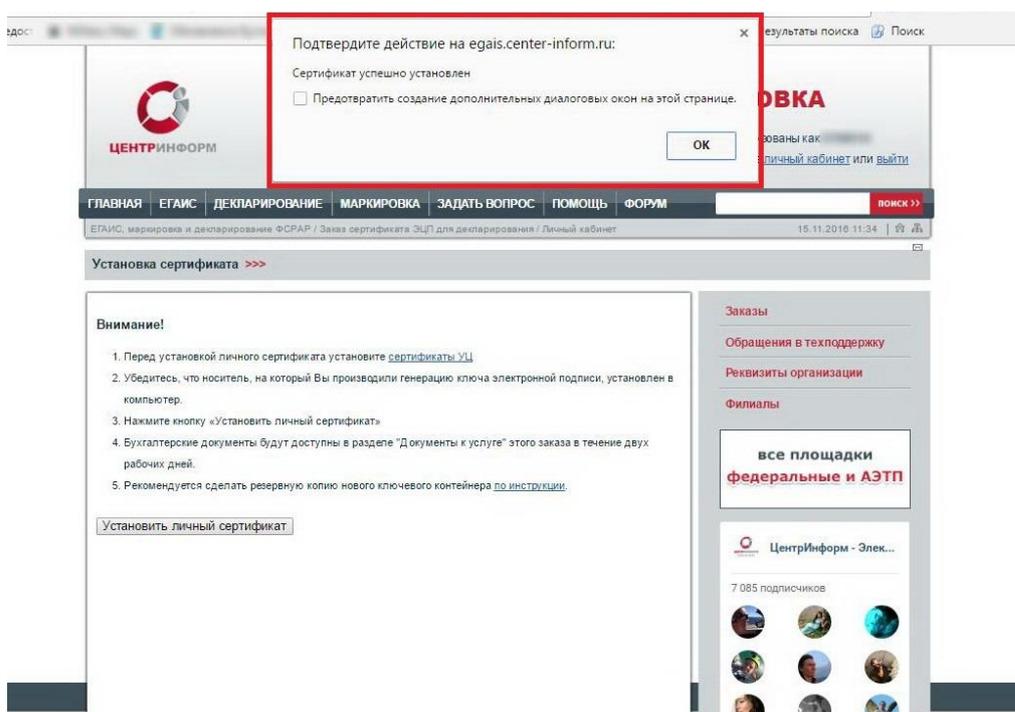


Рис.19

Поздравляем Вас с успешным обновлением сертификата КЭП для ЕГАИС!

Примечание:

- 1. при возникновении ошибок во время обновления и невозможности обновления, необходимо сделать скриншот, описать проблему и выслать эл. письмом к нам на почту. Адрес: info@r16.center-inform.ru**
- 2. После обновления сертификата ГОСТ необходимо обновить сертификат в разделе РКІ. Инструкция находится по адресу: <https://egais.center-inform.ru/tehpod/faq/%D0%9A%D0%B0%D0%BA+%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%83%D1%87%D0%B8%D1%82%D1%8C+RSA-%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87/>**